

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DATI PERSONALI UE 2016/679.

### I) CHI E IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IL TITOLARE È TOSCANO MUTUI S.R.L., NE A PERSONA DEL EGALE RAPPRESENTANTE PRO TEMPORRE - STEFANO MAFFEY.

### II) QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

I DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO SONO:

- IDENTIFICATIVI;
- DI CONTATTO;
- DATI RELATIVI A LE TIPOLOGIE DI FINANZIAMENTO DI INTERESSE;
- DATI FINANZIARI;
- DATI RELATIVI A LE PREFERENZE E GUSTI DELL'INTERESSATO.

OCCASIONALMENTE E PER STRETTE NECESSITÀ DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE CONTRATTUALE POTREBBERO ESSERE RACCOLTI ANCHE DATI PARTICOLARI, AD ESEMPIO RELATIVI ALLA SALUTE PER SPECIFICHE ESIGENZE E REQUISITI CHE DEBBA AVERE IL FINANZIAMENTO O IL SERVIZIO RICHIESTO: IN QUESTO CASO I DATI SARANNO TRATTATI SOLO PER LE FINALITÀ RELATIVE ALL'ESECUZIONE CONTRATTUALE E DISTRUTTI A TERMINE DI TALE ATTIVITÀ.

### III) PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I SUOI DATI? E' OBBLIGATORIO IL CONFERIMENTO DEI DATI?

IL TITOLARE TRATTERÀ I DATI PERSONALI PER LE SEGUENTI FINALITÀ:

1. ADEPIIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DA LEGGI, REGOLAMENTI E NORMATIVA COMUNITARIA, OVVERO DA DISPOSIZIONI IMPARTITE DA AUTORITÀ A CIÒ LEGGITE DA LA LEGGE E DA ORGANI DI VIGILANZA E CONTRO LO. IL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI NECESSARI A TALI FINALITÀ È OBBLIGATORIO.
2. FINALITÀ STRETTAMENTE CONNESSE E STRUMENTALI ALLA GESTIONE DEI RAPPORTI CON LA CLIENTELA (AD ESEMPIO ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO, ESECUZIONE DI ATTIVITÀ SULLA BASE DEGLI OBBLIGHI DERIVANTI DAL CONTRATTO CON USO CON LA CLIENTELA, VERIFICHE E VALUTAZIONI SULLE RISULTANZE E SULL'ANDAMENTO DEI RAPPORTI, INVIO DI INFORMATIVE E NEWSLETTER SUI FINANZIAMENTI SELEZIONATI IN BASE ALLE RICHIESTE DEL CLIENTE, GESTIONE DEI CONTATTI FINALIZZATI ALL'OFFERTA DEL SERVIZIO; CONTATTI TELEFONICI PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI CONTRATTUALI, ETC...). IL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI NECESSARI A TALI FINALITÀ NON È OBBLIGATORIO, MA IL RIFIUTO DI FORNIRLI PUÒ COPORTARE L'IMPOSSIBILITÀ PER IL TITOLARE DI RENDERE IL SERVIZIO RICHIESTO.
3. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI RESI E SULL'ATTIVITÀ DA NOI SVOLTA, ELABORAZIONE DI STUDI E RICERCHE DI MERCATO ESEGUITE MEDIANTE INTERVISTE PERSONALI O TELEFONICHE, QUESTIONARI, ETC.;
4. PROMOZIONE E VENDITA DI SERVIZI NOSTRI O DI SOGGETTI TERZI, EFFETTUATE ANCHE ATTRAVERSO LETTERE, TELEFONO FISSO E/O CELLULARE, MATERIALE PUBBLICITARIO, SISTEMI AUTOMATIZZATI DI COMUNICAZIONE, POSTA ELETTRONICA, MESSAGGI DEL TIPO MMS (MULTIMEDIA MESSAGING SERVICE) E SMS (SHORT MESSAGE SERVICE), ETC.;
5. INVIO DI NEWSLETTER INFORMATIVA SU SERVIZI, EVENTI E BENI DISPONIBILI;
6. PROFILAZIONE DELL'UTENTE PER PROPORGLI BENI E SERVIZI PARAMETRATI ALLE SUE ESIGENZE, GUSTI ED ABITUDINI.

### IV) PERCHÉ IL TRATTAMENTO CHE SVOLGIAMO È LEGITTIMO?

IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SVOLTO DAL TITOLARE È LEGITTIMO PERCHÉ SI FONDA SUI SEGUENTI ELEMENTI E CIRCOSTANZE:

- ADEMPIMENTO DI UN OBBLIGO NORMATIVO (FINALITÀ DI CUI AL PUNTO 1);
- ADEMPIMENTO DI PRESTAZIONI CONTRATTUALI E PRECONTRATTUALI (FINALITÀ DI CUI AL PUNTO 2);
- CONSENSO DELL'INTERESSATO (FINALITÀ DI CUI AI PUNTI 3, 4, 5 E 6);
- INTERESSE LEGITTIMO PER LE COMUNICAZIONI INFRAGRUPO.

### V) CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI E PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI?

IL TITOLARE TRATTA I SUOI DATI PERSONALI SIA IN MODALITÀ CARTACEA CHE ELETTRONICA (SERVERS, DATABASE IN CLOUD, SOFTWARE APPLICATIVI ETC.) E CONSERVA LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI PER IL TEMPO NECESSARIO AL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ PER LE QUALI SONO STATE RACCOLTE, OVVERO PER I TEMPI PREVISTI DA SPECIFICHE NORMATIVE O DALLE NORME CHE REGOLAMENTANO LA PRESCRIZIONE. PER CONOSCERE NE LO SPECIFICO I TEMPI DI CONSERVAZIONE DI CIASCUNA TIPOLOGIA DI DATO PERSONALE TRATTATO DAL TITOLARE PUÒ RIVOLGERSI AL TITOLARE ATTRAVERSO I RECAPITI CHE TROVA IN FONDO ALLA PRESENTE INFORMATIVA.

### VI) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI

- ALLE SOCIETÀ APPARTENENTI AL GRUPPO TOSCANO, OVVERO CONTROLLATE O COLLEGATE AI SENSI DELL'ART. 2359 C.C. QUANDO TALE COMUNICAZIONE SIA NECESSARIA PER PERSEGUIRE L'INTERESSE LEGITTIMO DEL GRUPPO;
- ALLA SOCIETÀ GRUPPO TOSCANO S.P.A.;
- A SOCIETÀ, ENTI O SOGGETTI ESTERNI CHE CI COADIUVANO NELL'EROGAZIONE E/O PROMOZIONE DEI SERVIZI, SVOLGENDO IN NOSTRO NOME E PER NOSTRO CONTO UNA PARTE DEL TRATTAMENTO;
- ALLE SOCIETÀ CHE FORNISCONO AL GRUPPO TOSCANO SISTEMI INFORMATIVI E SUPPORTI SOFTWARE;
- A QUEI SOGGETTI CUI TALE COMUNICAZIONE DEBBA ESSERE EFFETTUATA IN ADEPIIMENTO DI UN OBBLIGO PREVISTO DALLA LEGGE, DA UN REGOLAMENTO O DALLA NORMATIVA COMUNITARIA (ES. DERIVANTI DALLA LEGISLAZIONE ANTIRICICLAGGIO);

### VII) QUALI SONO I SUOI DIRITTI COME INTERESSATO DEL TRATTAMENTO E COME PUÒ ESERCITARLI?

IL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (2016/679) LE GARANTISCE, COME INTERESSATO DEL TRATTAMENTO, SPECIFICI DIRITTI.

PER CIASCUN TRATTAMENTO, PUÒ ESERCITARE I SEGUENTI DIRITTI:

- **DIRITTO DI ACCESSO:** HA IL DIRITTO DI OTTENERE UNA COPIA DEI DATI PERSONALI DI CUI SIAMO IN POSSESSO E CHE SONO SOTTOPOSTI AL TRATTAMENTO;
- **DIRITTO ALLA RETTIFICAZIONE:** HA IL DIRITTO DI RETTIFICARE I SUOI DATI PERSONALI CONSERVATI DAL TITOLARE QUALORA NON SIANO AGGIORNATI O CORRETTI;
- **DIRITTO DI OPPORSI AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER FINALITÀ COMMERCIALI:** PUÒ CHIEDERE CHE IL TITOLARE CESSI DI INVIARE COMUNICAZIONI COMMERCIALI IN QUALSIASI MODO;
- **DIRITTO DI OPPORSI A DECISIONI BASATE SU PROCESSI ESCLUSIVAMENTE AUTOMATIZZATI:** PUÒ CHIEDERE DI NON ESSERE DESTINATARIO DI DECISIONI PRESE IN BASE A PROCESSI ESCLUSIVAMENTE AUTOMATIZZATI, INCLUSIVA L'ATTIVITÀ DI PROFILAZIONE;
- **DIRITTO DI REVOCARE UN CONSENSO PRESTATO:** HA IL DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO PRESTATO PER UN DETERMINATO TRATTAMENTO IN QUALSIASI MOMENTO;
- **DIRITTO DI RIVOLGERSI ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:** HA IL DIRITTO DI RIVOLGERSI ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI QUALORA ABBAIA DUBBI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI OPERATO DAL TITOLARE.

PUÒ ESERCITARE ANCHE I SEGUENTI DIRITTI AL RICORRERE DI DETERMINATE CIRCOSTANZE:

- **DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE:** PUÒ RICHIEDERE CHE IL TITOLARE CANCELLI I SUOI DATI PERSONALI QUALORA SIANO CESSATI GLI SCOPI DEL TRATTAMENTO E NON SUSSISTANO INTERESSI LEGITTIMI O NORME DI LEGGE CHE NE IMPONGANO LA CONTINUAZIONE;
- **DIRITTO DI OPPORSI AD UN TRATTAMENTO:** PUÒ CHIEDERE CHE IL TITOLARE CESSI DI SVOLGERE UN DETERMINATO TRATTAMENTO SUI SUOI DATI PERSONALI;
- **DIRITTO DI LIMITARE IL TRATTAMENTO:** HA IL DIRITTO DI RICHIEDERE CHE IL TITOLARE LIMITI LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO SUI SUOI DATI PERSONALI;
- **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEL DATO:** HA IL DIRITTO DI OTTENERE UNA COPIA DEI SUOI DATI IN UN FORMATO STRUTTURATO ED INFORMATICAMENTE TRASFERIBILE AD ALTRO TITOLARE.

QUALORA VOLESSE ESERCITARE I SUOI DIRITTI, PER FAVORE INVIA UNA EMAIL O SCRIVA AL SEGUENTE INDIRIZZO SPECIFICANDO LA SUA RICHIESTA E FORNENDOCI LE INFORMAZIONI NECESSARIE AD IDENTIFICARLA (ALLEGANDO ANCHE UNA COPIA DEL SUO DOCUMENTO DI IDENTITÀ): [INFO@TOSCANOMUTUI.IT](mailto:INFO@TOSCANOMUTUI.IT)

IL TITOLARE LE RISponderà ENTRO UN MESE. SE PER QUALCHE MOTIVO NON RIUSCISSIMO A RISponderLE, IL TITOLARE LE FORNIRÀ UNA SPIEGAZIONE DETTAGLIATA SUL MOTIVO PER CUI NON PUÒ SODDISFARE LA SUA RICHIESTA.

#### VIII) COME PUÒ CONTATTARCI?

LA PRESENTE INFORMATIVA HA LO SCOPO DI INFORMARLA SU QUALI SIANO I SUOI DATI PERSONALI RACCOLTI DAL TITOLARE E COME SIANO TRATTATI. SE AVESSE BISOGNO DI QUALSIASI TIPO DI CHIARIMENTO, PER FAVORE CI CONTATTI AI SEGUENTI RIFERIMENTI: [INFO@TOSCANOMUTUI.IT](mailto:INFO@TOSCANOMUTUI.IT)

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART.7 DEL GDPR UE 2016/679

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

### DICHIARA

- DI AVER LETTO E COMPRESO L'INFORMATIVA DI CUI ALL'ART. 13 DEL GDPR UE 2016/679 RESA DALLA TOSCANO MUTUI S.R.L., TITOLARE DEL TRATTAMENTO;
- DI AVER PRESO ATTO DEI DIRITTI CHE LA LEGGE RISERVA ALL'INTERESSATO;

### E PRESTA IL CONSENSO

1. ALL'INVIO, IN FORMA CARTACEA E/O TELEMATICA E/O TELEFONICA, DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI RELATIVE AI SERVIZI OFFERTI, ATTIVITÀ ED EVENTI PROMOSSI, QUESTIONARI, INDAGINI E RICERCHE DI MERCATO, RILEVAZIONI DELLA SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI RESI E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA

- SÌ  
 NO

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

2. ALL'INVIO, IN FORMA CARTACEA E/O TELEMATICA, DI NEWSLETTER

- SÌ  
 NO

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

(I CONSENSI SONO FACOLTATIVI)